

GIRO

555

SAMEN IN ACTIE VOOR OEKRAÏNE

Eindrapportage juni 2025

VASTE DEELNEMERS 'Samen in actie voor Oekraïne': CARE Nederland | Cordaid | Kerk in Actie | Nederlandse Rode Kruis | Oxfam Novib |
Plan International | Save the Children | Stichting Vluchteling | Terre des Hommes | UNICEF Nederland | World Vision
GASTDEELNEMERS 'Samen in actie voor Oekraïne': Aidsfonds | ARQ Nationaal Psychotrauma Centrum | Dokters van de Wereld |
Dorcas | Habitat | PAX | Tearfund
www.giro555.nl

INHOUDSOPGAVE



Credits: Mickael Franci (Cordaid)

1. Inleiding	3
De ramp	3
De Nationale Actie 'Samen in actie voor Oekraïne'	3
Huidige situatie	4
2. De hulp	5
Kerncijfers	5
Hoe is de hulpverlening verlopen?	6
Hulp in Oekraïne	6
Hulp in Polen	10
Hulp in Hongarije	11
Hulp in Moldavië	12
Hulp in Roemenië	12
Hulp in Slowakije	13
Hulp in Rusland	14
Hulp in Belarus	14
Welke uitdagingen en belemmeringen waren er?	15
In Oekraïne	15
In Polen	16
In Hongarije	17
In Moldavië	17
In Roemenië	17
Hulp gaat door	18
3. Financiële cijfers	20
Opbrengsten en kosten Nationale Actie	20
Verdeling en uitbetaling actie-opbrengsten	21
Bestedingen Giro555-deelnemers	21
Bestedingproces	21
AKV en PMS	22
Besteding per sector en land	23
<i>Bijlage 1</i>	26
<i>Bijlage 2</i>	26
<i>Bijlage 3</i>	27

1. INLEIDING

1.1 De ramp

In de vroege ochtend van 24 februari 2022 vielen Russische troepen Oekraïne binnen. In slechts een paar weken tijd vielen er honderden doden en gewonden. Sindsdien zijn meer dan 8 miljoen Oekraïners naar andere Europese landen gevlucht. Meer dan 6,5 miljoen mensen zijn ontheemd binnen Oekraïne zelf. De oorlog woedt nog steeds en pogingen tot een vredesakkoord tussen Rusland en Oekraïne hebben tot nu toe steeds gefaald.

1.2 De Nationale Actie 'Samen in actie voor Oekraïne'

Op 28 februari 2022 zijn de samenwerkende hulporganisaties achter Giro555 de actie 'Samen in actie voor Oekraïne' gestart om hulp te bieden aan de miljoenen Oekraïners, waaronder 7,5 miljoen kinderen, die afhankelijk zijn van humanitaire hulp. Door de oorlog is er een grote behoefte aan (nood)hulp zoals onderdak, winteropvang, voedsel, medische zorg, psychosociale hulp en veilig en passend onderwijs voor kinderen.

Op 7 maart 2022 werd een landelijke actiedag georganiseerd als onderdeel van de Nationale Actie, waarbij landelijke en regionale media samenkamen voor Giro555. Aan het einde van deze dag stond de teller op 106 miljoen euro. Dankzij de betrokkenheid van Nederland liep de actie door tot 1 april 2023. Hiermee werd in totaal ruim 184 miljoen euro opgehaald, waardoor de deelnemende organisaties de hulp tot maart 2025 hebben kunnen voortzetten. Deze eindrapportage laat zien welke hulp er in de afgelopen drie jaar is geboden

Samenwerkende hulporganisaties

Tijdens Nationale Acties werken hulporganisaties samen om fondsen te werven voor een humanitaire ramp. De samenwerkende hulporganisaties, beter bekend als Giro555, zijn vernoemd naar het gironummer wat de hulporganisaties gezamenlijk openen. Giro555 heeft als doel het werven van zoveel mogelijk steun en fondsen om hulp te kunnen bieden aan slachtoffers van een humanitaire ramp. Giro555 informeert het Nederlandse publiek over de ramp en rapporteert gezamenlijk over de bestedingen.

De hulporganisaties stellen hun medewerkers beschikbaar om een actieteam te vormen en zo de personeelskosten zo laag mogelijk te houden. Iedere organisatie gebruikt haar deel van de opbrengst vervolgens voor hulp in het rampgebied en is zelf verantwoordelijk voor de besteding en de keuzes van de hulpprogramma's.

Tijdens de actie 'Samen in actie voor Oekraïne' waren deze organisaties vaste deelnemers van Giro555: CARE Nederland, Cordaid, Kerk in Actie, Nederlandse Rode Kruis, Oxfam Novib, Plan International, Save the Children, Stichting Vluchteling, Terre des Hommes, UNICEF Nederland en World Vision.

Aan de actie namen naast de vaste deelnemers ook zeven gastdeelnemers deel, namelijk het Aidsfonds, ARQ Nationaal Psychotrauma Centrum, Dokters van de Wereld, Dorcas, Habitat, PAX en Tearfund.

1.3 Huidige situatie

Nog steeds woedt er oorlog in Oekraïne, met regelmatig meldingen van aanvallen en gevechten. In januari en februari van dit jaar zijn alleen al 1.300 mensen gedood door het aanhoudende geweld, waaronder zeker 50 kinderen. De oorlog in Oekraïne heeft geleid tot grootschalige verwoestingen van huizen en essentiële infrastructuur, zoals energie-, water- en verwarmingssystemen.

Dit heeft miljoenen mensen blootgesteld aan barre omstandigheden, zoals koude winters met temperaturen tot -20 graden Celsius. Bovendien heeft het aanhoudende conflict ernstige gevolgen voor de geestelijke gezondheid en het welzijn van de Oekraïense bevolking. Veel mensen maakten traumatische gebeurtenissen

SAMEN IN ACTIE VOOR OEKRAÏNE

mee, wat heeft geleid tot een hoog percentage posttraumatische stressstoornis en depressie. Sinds het begin van de oorlog zijn meer dan 8 miljoen Oekraïners naar andere landen gevlucht, en waren er meer dan 6,5 miljoen mensen ontheemd binnen Oekraïne zelf. Door de verslechterende situatie keren minder Oekraïners terug en reizen ze minder heen en weer. Landen zoals Polen, Moldavië, Hongarije en Roemenië hebben Oekraïense vluchtelingen opgevangen. Er blijft behoefte aan ondersteuning op het gebied van taal, cultuur, werk, psychosociale hulp en onderwijs om de vluchtelingen te helpen integreren en de lokale bevolking te ondersteunen.

Toch is ook een aanzienlijk aantal Oekraïense vluchtelingen teruggekeerd naar huis. Volgens een peiling van het Rode Kruis is 27 procent van de vluchtelingen die terugkeert naar Oekraïne in gevaarlijke gebieden rond het front terecht gekomen. Er is een gebrek aan toegang tot basisvoorzieningen zoals gezondheidszorg, water, elektriciteit en verwarming. Ongeveer 12,7 miljoen mensen in Oekraïne (36% van de bevolking) hebben humanitaire hulp en bescherming nodig. (bron cijfers: [OCHA](#), 2025). Daarnaast heeft volgens de meest recente beoordeling van de WHO, uitgevoerd in oktober 2024, 46 procent van de Oekraïners

te maken met mentale gezondheidsproblemen, terwijl 41 procent lijdt aan ernstige psychische aandoeningen ([WHO, 2025](#)).

Credits: Kerk in Actie

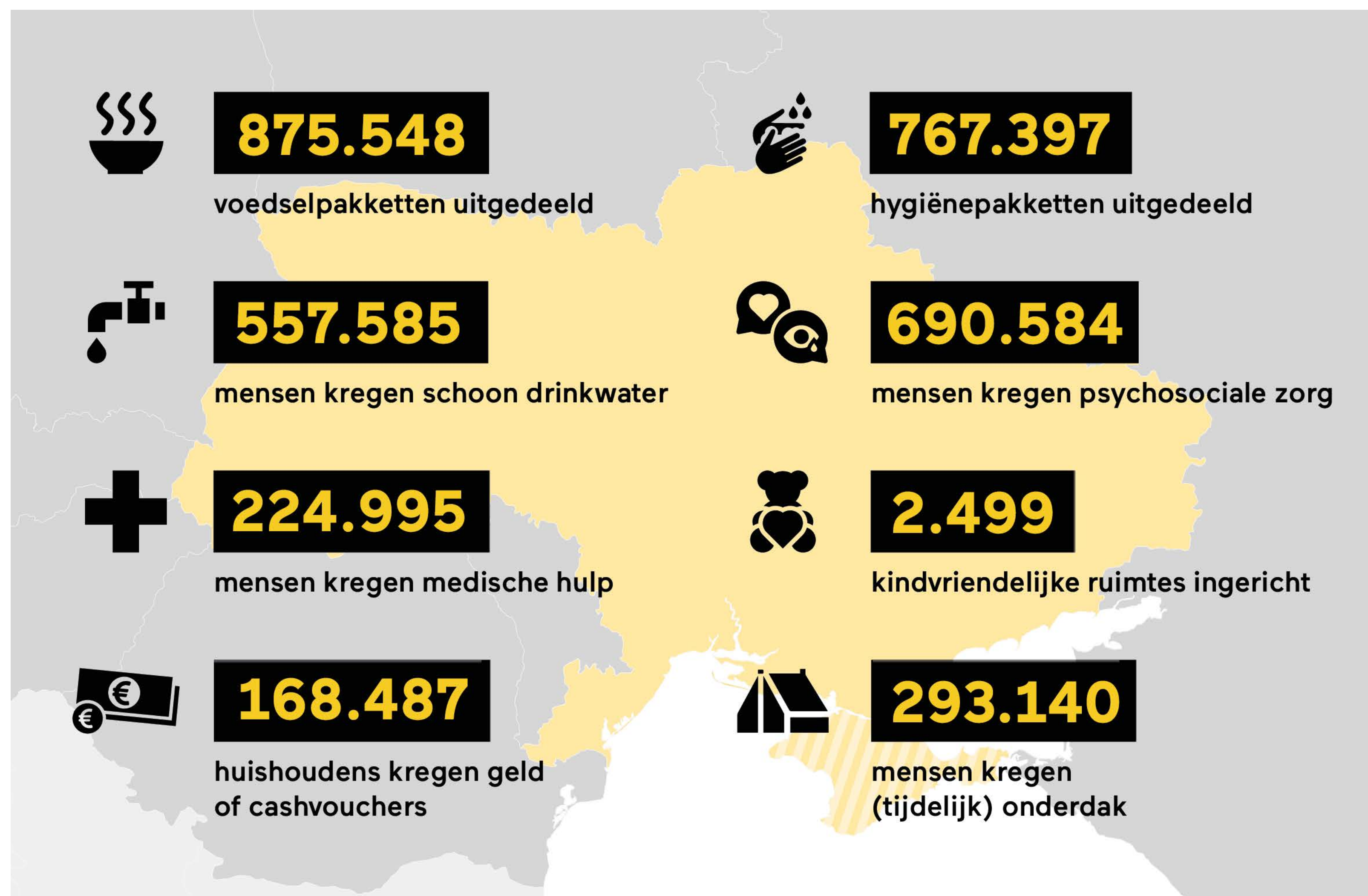


Een van de bewoners is Nataliia Bakumenko uit Pryluky, die met haar zoon Artem (10) in maart 2022 naar Polen vluchtte. Nu werkt ze bij een gemeenschapscentrum in Bielsko-Biała. Artem vindt troost in de wekelijkse kerkdiensten.

2. DE HULP

2.1 Kerncijfers

Deze eindrapportage geeft een overzicht van de hulp die de deelnemende organisaties sinds de start van de actie tot 1 maart 2025 hebben geboden. In totaal ontvingen meer dan 7 miljoen mensen steun via Giro555. Het volledige ingezamelde bedrag van 184 miljoen euro is inmiddels besteed. Van dit bedrag ging 53 miljoen euro naar levensonderhoud, waaronder contante steun, 26 miljoen euro naar voedselhulp en 17 miljoen euro naar onderdak. Bijna driekwart van het totaalbedrag (72%) werd besteed in Oekraïne zelf.



2.2 Hoe is de hulpverlening verlopen?

Oekraïne bevindt zich in een langdurige humanitaire crisis. Sommige gezinnen keren terug naar beschadigde huizen, terwijl anderen, vooral jongeren, een nieuw leven zoeken in het buitenland. De organisaties achter Giro555 hebben de afgelopen drie jaar praktische hulp geboden zoals onderdak, voedsel en medische zorg, maar ook psychosociale ondersteuning, onderwijs, taallessen en hulp bij juridische zaken.

Hulp in Oekraïne

De meeste hulp is naar Oekraïne gegaan. Sinds 2022 hebben miljoenen mensen in Oekraïne humanitaire hulp nodig als gevolg van het conflict. Financiële hulp blijft een topprioriteit, naast een toenemende behoefte aan generatoren, medicijnen en steun voor levensonderhoud. Hulporganisaties boden hulp in de vorm van voedsel, hygiëne, drinkwater, huishoudelijke artikelen, onderwijs, kinderbescherming, gezondheidszorg en contant geld. Daar waar mogelijk wordt de focus naar wederopbouw geschoven.

Voedsel, hygiëne, drinkwater en huishouden

Kerk in Actie heeft via verschillende partnerorganisaties hulp verleend in Oekraïne. Zo

verstrekte ADRA Oekraïne vouchers voor voedsel en andere benodigdheden, en bood HIA voedsel, hygiëne, medische zorg en psychosociale steun. Via partners HEKS/EPER en World Partners werden voedselpakketten, zaaigoed en medische hulpmiddelen geleverd.

IOCC bood training en subsidies aan vrouwen en UEP verleende noodhulp en psychosociale steun.

Tearfund heeft bijna 43.000 voedselpakketten uitgedeeld en Save the Children deelde emmers, keukensets, jerrycans, handdoekensets,



Tetyana Bityutska en haar twee kinderen Yana (10 jaar) en Bohdan (8-jaar) zijn uit de Donetsk regio gevlucht naar Dnipro. Ze is een alleenstaande moeder. Met geldondersteuning kon ze winterkleding voor de kinderen, medicijnen voor Bohdan, en spullen kopen voor hun nieuwe woning.

beddensets en kits met kleding, schoenen, een kachel en een deken uit in samenwerking met partners zoals Station Kharkiv, Posmishka UA, Istok, Pomogaem en Charitable organization "International Children's Fund "MIRA"".

World Vision heeft grootschalige voedselhulp kunnen bieden in Oekraïne. In de eerste maanden van het conflict werden 65.480 voedselpakketten, elk met ongeveer 20 kg aan levensmiddelen, verspreid onder 140.580 binnenlandse vluchtelingen in 20 van de 24 oblasten. Tijdens de winter van 2023-2024 werden nog eens 11.700 voedselpakketten uitgedeeld aan kwetsbare huishoudens in Zaporizhzhia en Mykolaivska. In totaal heeft World Vision 77.184 voedselpakketten verstrekt aan 152.284 mensen.

Onderwijs en kindbescherming

Een belangrijk onderdeel van het noodhulpprogramma van Plan International zijn de kindvriendelijke ruimtes waar kinderen, ouders en slachtoffers van gendergerelateerd geweld psychosociale ondersteuning krijgen. Daarnaast zijn digitale leercentra opgezet en schuilplaatsen gerenoveerd om veilige leeromgevingen voor kinderen te creëren.

Save the Children heeft 95.800 mensen in Oekraïne kunnen helpen in samenwerking met

de lokale organisaties. Zo werden er met partner SURGe 16 Digitale Leercentra opgericht; veilige plekken voor 11.185 kinderen, waar zij online of persoonlijk lessen, psychosociale ondersteuning en buitenschoolse activiteiten konden krijgen. Na de overdracht aan de lokale autoriteiten, worden deze centra gebruikt voor reguliere lessen, buitenschoolse activiteiten en evenementen, met extra financiering voor speciale begeleiders.

UNICEF heeft 150 Spilno Spots opgezet; veilige ruimtes waar kinderen en ouders/verzorgers geïntegreerde hulp krijgen die is afgestemd op de lokale behoeften. Deze hulp omvat

psychosociale ondersteuning, sport, spel, recreatieve en onderwijsactiviteiten voor kinderen, en mentale ondersteuning en informatie over hulpgoederen en financiële hulp voor ouders. De Spilno Spots bevinden zich vooral in de zwaarst door de oorlog getroffen gebieden en op vijf grote treinstations. In totaal hebben 445.479 kinderen en 384.917 ouders/verzorgers ondersteuning gekregen in deze ruimtes.

PAX heeft gewerkt aan het versterken en vernieuwen van voorzieningen voor (deels kwetsbare) kinderen en jongeren, op de gebieden onderwijs, psychosociale zorg en veiligheid, in de regio's Dnipro, Chernihiv en Sumy. Ook werden klaslokalen ingericht in schuilkelders, zodat enige mate van veiligheid tijdens onderwijs kon worden geboden.

Gezondheidszorg

Dankzij de Giro555-fondsen heeft UNICEF in Oekraïne 91 personenvoertuigen en 20 ambulances geleverd, waarmee medische zorg is verleend aan duizenden kinderen, ouders en pasgeboren baby's, met name in conflictgebieden. Met huisbezoeken zijn zo 11.608 kinderen en 21.787 ouders en verzorgers geholpen met medische zorg. De aangekochte ambulances zijn uitgerust voor medisch vervoer



Credits: Lonut Jugureanu the President of PARADA

Kinderen tonen trots hun kunstje tijdens een circusworkshop van een partnerorganisatie van Plan International

en levensondersteuning van pasgeborenen en moeders. Zo werd voor 15.541 pasgeboren baby's de medische zorg verbeterd. De voertuigen en ambulances worden blijvend ingezet om kinderen en baby's toegang te geven tot medische zorg.

PAX heeft met Oekraïense Peace Engineers en civil society organisaties laagdrempelige psychosociale zorg verleend aan bijna 28.000

mensen in gebieden die bezet zijn geweest of dicht bij de frontlinie liggen

Het Aidsfonds heeft medicijnen en voorraden verstrekt aan 31 gemeenschapsorganisaties en 37 zorginstellingen, waardoor meer dan 35.000 mensen met hiv zijn bereikt. 1.000 adolescenten ontvingen hiv-preventiekits en psychosociale ondersteuning werd geboden aan tieners met hiv,

LGBTQI+-jongeren, sekswerkers en vrouwen met hiv.

Dokters van de Wereld heeft directe primaire zorgverlening, psychologische hulp, medicijnen, materialen en medische apparaten aangeboden in ziekenhuizen in Dnipro, Donetsk, Vinnytsia, Zaporizhzhia en Tshernihiv.

Stichting Vluchteling heeft voor een groot gedeelte met lokale organisaties samengewerkt en al snel de keuze gemaakt om de focus te leggen op moeilijk te bereiken gebieden aan de frontlinies in oost en zuid-oostelijke gedeelte van Oekraïne. Zo hebben zij via Artsenhulp 129 ziekenhuizen voorzien van medische apparatuur en medicijnen, en van generatoren, zodat zorg door kon gaan. Ook hebben zij 27.979 voedselpakketten en 42.317 hygiëne pakketten uitgedeeld.

Psychosociale hulp

ARQ heeft Oekraïense hulpverleners ondersteund bij het bieden van psychosociale hulp aan gezinnen die door de oorlog zijn getroffen. Dit deden zij door trainingen, online sessies en kunsttherapie. Zo leren hulpverleners hoe zij kinderen en gezinnen kunnen ondersteunen bij stress, verdriet en verlies – én hoe de hulpverleners goed voor zichzelf kunnen zorgen.



Credits: Albina Vinar (Plan International)

Terre des Hommes verleende, samen met partners CHI en Sincere Heart, een scala aan diensten, zoals noodhulplijnen. Hiervoor werden e-learning modules opgezet zodat hulpverleners ondersteuning kregen op onderwerpen zoals geestelijke gezondheid van kinderen, psychologische eerste hulp, kinderen in migratie en online seksuele uitbuiting van kinderen. Bijna 300.000 kinderen en hun ouders kregen ondersteuning in het verwerken van trauma's gerelateerd aan de oorlog.

Contant geld, inkomen en onderkomen

Dorcas bood aan 1.379 begunstigden een uitkering die drie maanden in basisbehoeften voorzorg. UNICEF bood financiële hulp aan 23.154 huishoudens. Dit cashprogramma stelde gezinnen in staat om essentiële goederen en diensten aan te schaffen voor de bescherming en het welzijn van hun kinderen, als aanvulling op de bestaande overheidssteun programma's. Ook ontwikkelde UNICEF een zelfregistratiesysteem, waar meer dan een half miljoen huishoudens zich voor aanmelden. UNICEF gaf geselecteerde gezinnen elke drie maanden 6.660 UAH (ongeveer 180-225 USD) per gezinslid.

World Vision heeft in Oekraïne via Giro555 cash-ondersteuning verleend aan 7.119 personen. Gedurende de eerste maanden werden 2.700



kwetsbare personen in de oblast Zjytomyrska ondersteund met Multi-Purpose Cash Assistance. Zij ontvingen gedurende drie maanden 2.220 UAH per persoon per maand, zodat zij zelf konden voorzien in hun meest urgente noden. Ter voorbereiding op de winter van 2023-2024 werd aanvullende cash-ondersteuning verstrekt aan 4.419 kwetsbare personen in frontliniegemeenschappen in de oblasten Mykolaivska, Zaporizhzhia en Dnipro.

Het Nederlandse Rode Kruis heeft financiële steun verleend aan 36.840 huishoudens, waaronder gehandicapten, ouderen met een

laag inkomen en veteranen. Dit werd mogelijk gemaakt door donaties via nationale platforms zoals e-dopomoga. Daarnaast bood het Prykhystok-programma ondersteuning aan huishoudens die onderdak verleenden aan binnenlandse ontheemden.

Ook Stichting Vluchteling en haar partners boden vele mensen hulp. Zo rehabiliteerden zij huizen die beschadigd waren door de doorbraak van de Kakhovka-dam en door de onophoudelijke artillerieaanvallen, zodat mensen veiliger konden wonen.

PAX bood via een breed netwerk aan kleine Oekraïense civil society en vrijwilligersorganisaties op veel verschillende plekken en gebieden kleinschalige en context specifieke hulp en ondersteuning variërend van materiaal en gereedschap voor herstel van huizen, generatoren, juridische hulp, voedsel (in de eerste maanden) en medicijnen.

Wederopbouw

Hulporganisaties hebben zowel gewerkt aan het verlenen van noodhulp als ook aan wederopbouw. Zo werkte Cordaid drie jaar samen met Caritas Oekraïne (CUA) en Caritas SPES om noodhulp en herstel te bieden in Oekraïne. Zo werden gezondheidscentra

uitgebreid en nieuwe opgezet, met mobiele teams voor kwetsbare mensen. Ook Cordaid en CUA hebben een programma opgezet voor werk en inkomen voor ontheemden. In totaal bereikten Cordaid en haar partners meer dan 528.000 mensen.

World Vision blijft ondersteunen door bijvoorbeeld de wederopbouw van onderkomens in infrastructuur, het herstellen van de bestaanszekerheid van mensen en het vergroten van de veerkracht van de gemeenschap door bijvoorbeeld het verstrekken van beroepsopleidingen en bedrijfssubsidies. Deze geïntegreerde aanpak zorgt ervoor dat deze activiteiten aansluiten bij de lokale behoeften en mogelijkheden, waardoor duurzaamheid op de lange termijn en de empowerment van de gemeenschap worden bevorderd.

Oxfam heeft bijgedragen aan het waarborgen van toegang tot schoon drinkwater voor 328.536 mensen. Er zijn generatoren voor waterpompen geïnstalleerd en boorputten aangelegd. Ook is er apparatuur geleverd aan community centra en is beschadigde waterinfrastructuur hersteld.

Door onderzoek en aanbevelingen naar de gevolgen van de explosie van kakhovka dam op natuur en leefomgeving droeg PAX bij de

wederopbouw planning van de Oekraïense overheid.

Hulp in Polen

Omdat de meeste Oekraïners naar Polen zijn gevlucht, vond hier de meeste hulp aan buurlanden plaats. Denk daarbij aan opvang, gezondheidszorg, psychosociale hulp, huisvesting, financiële ondersteuning, taalcursussen, rechtsbijstand en kinderopvang.

Zo heeft Plan International 14.829 vluchtelingen geholpen met integratie, onderwijs, onderdak, psychosociale ondersteuning, taallessen, psychologische begeleiding, juridische hulp en ondersteuning op het gebied van seksuele en reproductieve gezondheid. En ook Stichting Vluchteling heeft eerstelijnsgezondheidszorg aan vluchtelingen in Polen aangeboden.

En heeft het Aidsfonds via Sex Work Polska (SWP) directe hulp geboden aan 134 Oekraïense sekswerkers in Polen, waaronder boodschappenbonnen, hygiëneproducten, medische bezoeken, psychologische consulten, hiv/soa-preventiekits, kaartjes voor het openbaar vervoer, juridisch advies en onderdak.

Kerk in Actie heeft via de Lutherse Wereld Federatie een noodhulpprogramma



Credits: Pecherytsia (UNICEF)

“Thuis voelen kinderen zich meer op hun gemak, en **verpleegkundigen kunnen observeren** hoe ze zich gedragen in hun **normale omgeving**.”

In Vyrishalne, in de Poltava regio, bezoekt verpleegkundige Svitlana Kuts de 10 maanden oude Daniil en zijn moeder bij hun thuis. Ze controleert zijn gezondheid en meet zijn ontwikkeling. Voor zijn moeder Tetiana zijn de huisbezoeken onmisbaar.

gecoördineerd, waarbij vluchtelingen werden geholpen met voedsel, non-foodartikelen, financiële bijstand, psychosociale ondersteuning en bescherming voor kinderen. Vanaf november 2022 richtte het programma zich op psychosociale ondersteuning en integratie.

Credits: World Vision



World Vision deelt extra voedselpakketten uit in Zaporizhzhya tijdens de wintermaanden van 2024, onder andere aan kinderen en ouderen in een kwetsbare situatie.

Cordaid’s partner Caritas Polen heeft noodhulp geboden via 25 centra voor migranten en vluchtelingen. Zo kregen Oekraïense vluchtelingen hulp bij het vinden van huisvesting, taalcursussen, werk, rechtsbijstand, psychische hulp en financiële ondersteuning. De centra

organiseren ook kinderactiviteiten en besteden specifieke aandacht aan de risico’s van seksueel geweld, omdat de meeste vluchtelingen vrouw zijn. In totaal werden 78.532 mensen bereikt door Caritas Polen.

Save the Children heeft in Polen tussen februari 2022 en februari 2025 12.364 mensen geholpen, waaronder 3.642 Oekraïense vluchtelingen met financiële hulp. Als gevolg van de hoge inflatie in Polen werd dit bedrag vanaf augustus 2023 verhoogd naar 820 PLN per persoon, om gezinnen beter te ondersteunen in hun basisbehoeften. Daarnaast bracht nieuwe wetgeving (die van kracht is sinds februari 2025) wettelijke normen voor kinderscherming. Samen met partner FDDS werden trainingen gegeven en een hulplijn beheerd, die tussen december en februari 2.068 oproepen ontving. Verder werden lokale organisaties ondersteund die werken met kwetsbare kinderen. In totaal bereikten deze activiteiten 2.530 deelnemers.

Het Poolse Rode Kruis (PRC) heeft Oekraïense ontheemden zowel op korte als op lange termijn geholpen. De eerste hulp bestond uit multifunctionele geldhulp, zoals prepaidkaarten en MoneyGram, om vluchtelingen te helpen voorzien in hun eerste levensbehoeften. Naarmate de ontheemding voortduurde, werd

een geld-voor-huurprogramma opgezet. Beide programma’s hebben in totaal 6.131 mensen bereikt. Daarnaast werden 16 integratiecentra in 12 provincies opgericht, die ondersteunende diensten boden en een belangrijk referentiepunt werden voor veel Oekraïense vluchtelingen. Via het initiatief “Friend in Touch” en activiteiten op het gebied van psychologische eerste hulp, werd er ingezet op maatschappelijke betrokkenheid, ondersteuning van de geestelijke gezondheid en het opbouwen van zelfredzaamheid. Essentieel personeel kon worden aangenomen op het gebied van financiën, bedrijfsvoering en logistiek en digitale hulpmiddelen werden uitgebreid, zodat deze centra kunnen blijven uitvoeren.

Hulp in Hongarije

Partner van Kerk in Actie, de Hongaarse Interchurch Aid, leverde voedsel- en hygiënepakketten, opvang met diverse faciliteiten en psychosociale hulp. Maatschappelijk werkers hielpen bij integratie en werk, terwijl de Hongaarse Scouting zomerkampen met psychosociale ondersteuning en activiteiten organiseerde.

Habitat hielp 120 gezinnen met meubels en andere benodigdheden voor in huis En lokale huisvestingspartners werden ondersteund met kennis en vaardigheden om tijdelijke en lange-



“Wat begon als noodopvang, groeide uit tot een **warme** en **gastvrije gemeenschap**.”

Sinds het uitbreken van de oorlog in Oekraïne vinden zeven gevluchte gezinnen – met hulp van Kerk in Actie – onderdak in Betania, een voormalig vakantiehuis van de Evangelisch-Augsburgse Kerk in Polen. Wat begon als noodopvang, groeide uit tot een warme en gastvrije gemeenschap.

termijnshuisvesting aan te kunnen bieden.

Het Rode Kruis heeft 148.126 voedselmanden en hygiënekits uitgedeeld. Ook zijn er zes multifunctionele gezondheid servicepunten opgezet voor het screenen op chronische ziekten. Daarnaast verleende het Rode Kruis steun in acht provincies aan kwetsbare mensen / ouderen, mensen met een handicap, minderheden en overlevenden van geweld tegen kinderen - door middel van veilige verwijzingen, essentiële goederen en kindvriendelijke ruimten.

Hulp in Moldavië

Partners van CARE Nederland, zoals Keystone, verstrekten vouchers van gemiddeld 500 Moldavische Leu (ongeveer 26 euro) aan 3.000 kwetsbare vluchtelingen en gastgezinnen in Moldavië. De vouchers werden toegekend op basis van een online behoefteanalyse en waren bedoeld voor voedsel en non-food items. Er zijn 8.565 vouchers uitgedeeld. Ook ontvingen 839 personen medische hulp via consultaties, medicijnen en medische benodigdheden.

In 2022 heeft Cordaid, via Caritas Moldavië, noodhulp verleend aan 888 Oekraïense vluchtelingen in Moldavië. Deze hulp bestond uit opvang, maaltijden, water en sanitaire voorzieningen, en eerste medische hulp.

7763 huishoudens ontvingen multifunctionele geldhulp van het Rode Kruis, terwijl meer dan 2.156 huishoudens essentiële huishoudelijke en hygiënische artikelen kregen. Ook werd er gezondheidszorg en psychosociale hulp aangeboden voor de meest kwetsbare groepen, waaronder ouderen, vrouwen met kinderen en mensen met psychische problemen.

Terre des Hommes organiseerde de training 'The Principles to Prevent and Respond to Child Exploitation' voor haar partners en kinderlijnen, om zo ondersteuning te bieden in het herkennen en benoemen van kinderuitbuiting.

Hulp in Roemenië

World Vision heeft 67.427 Oekraïense vluchtelingen in Roemenië kunnen bereiken. 12.210 vluchtelingen ontvingen cash-ondersteuning, variërend van hulp voor kwetsbare kinderen en ouderen tot reguliere multifunctionele hulp. Daarnaast werden 29.354 vluchtelingen voorzien van voedsel en hygiëneartikelen via sociale winkels en werden babyvoedings- en hygiënepakketten gedistribueerd. Op kleinere schaal werden psychosociale ondersteuning en activiteiten georganiseerd voor kinderen. Alle cash-ondersteuning volgde de richtlijnen van Cash-

werkgroepen om duplicatie te voorkomen en een vast bedrag te garanderen.

Lokale partners van CARE Nederland boden psychosociale en educatieve ondersteuning aan vluchtelingenkinderen, inclusief dagelijkse activiteiten, een beschermingssysteem aan de grens en een vrijwilligersprogramma voor niet-begeleide minderjarigen. 24 vrijwilligers gaven informatie, hielpen bij registratie en doorverwijzing. Zij boden ook taalcursussen en naschoolse programma's aan en ondersteunden toegang tot onderwijs. Ook organiseerden de partners van CARE Nederland naschoolse programma's in Boekarest, Baia Mare, Galati en Braila. In totaal werden 840 kinderen geholpen.

Habitat renoveerde een universiteitsgebouw waar vele Oekraïense vluchtelingen worden gehuisvest. En ook partners van Oxfam boden vluchtelingen ondersteuning, met speciale aandacht voor Roma-gemeenschappen. Het Aresel Civic Platform bracht discriminatie van Roma-vluchtelingen aan het licht, waaronder problemen op het gebied van huisvesting, huur, geestelijke gezondheidszorg en diploma-erkenning. Het rapport leidde tot meer steun voor betere opvang.

Credits: Stichting Vluchteling



STEUN EN ZORG VOOR OUDEREN

Dit is de 86-jarige Vira Denysivna. Zij ontvangt door Stichting Vluchteling hygiëne-pakketten vanuit een opslag die eerder al werd gebombardeerd door Rusland. De meeste mensen halen hun pakket daar zelf op. Maar mensen die slecht ter been zijn, zoals Vira, krijgen een pakket thuisbezorgd.

Save the Children heeft 43.705 Oekraïense vluchtelingen geholpen op tien grensovergangen, in vijf asielcentra, drie mobiele vluchtelingenkampen, drie transitlocaties en acht opvang- en adviescentra. Door

middel van zeven geïntegreerde hulppunten werden verschillende diensten aangeboden. Bijvoorbeeld via kindvriendelijke ruimtes waar 2.398 kinderen aan activiteiten deelnamen, en 238 professionals getraind werden op het gebied van kindbescherming en veiligheid; Moeder- en babyzones waar 975 volwassenen gebruik van maakten, en niet-voedingsmiddelen aan 9.448 kinderen en 8.542 volwassenen werden gedistribueerd. Ook ontvingen 3.529 personen financiële hulp.

Hulp in Slowakije

Het Rode Kruis heeft Oekraïense ontheemden geholpen met financiële hulp, huisvesting en geestelijke gezondheidszorg. Ongeveer 4.600 mensen, met name vrouwen met kinderen, ouderen en andere kwetsbare groepen, ontvingen financiële steun. De huisvestingssteun omvatte hulp bij energierekeningen en integratiehulp voor mensen bij gastgezinnen. Vanwege de toenemende behoefte aan geestelijke gezondheid, vooral bij kinderen en geïsoleerde personen, werden psychosociale diensten aangeboden. Ook werden er activiteiten georganiseerd om participatie en sociale inclusie te bevorderen. Daarnaast heeft het Rode Kruis essentiële hulpartikelen en hygiëneproducten opgeslagen als noodplan voor een mogelijke instroom van 700.000 ontheemden.

Terre des Hommes werkte samen met partner CHI om de capaciteit van nationale kindhulplijnen te versterken. Zo ook in Slowakije. Dit deden zij in twee fasen, met als doel de toegang tot en kwaliteit van de hulplijnen te verbeteren, en specifiek gericht op de behoeften van kinderen die getroffen waren door de oorlog. Eerst inventariseerde Terre des Hommes de huidige situatie en bracht zij samen met de partners barrières en verbeterpunten in kaart. Dit leidde tot een gedetailleerd rapport en een trainingsprogramma voor hulplijn-adviseurs. Het initiatief verbeterde de ondersteuning aan kinderen die getroffen waren door de oorlog in Oekraïne. In Slowakije alleen al werden daarmee meer dan 25.000 kinderen en hun ouders bereikt.

Hulp in Rusland

Het Rode Kruis in Rusland (RRC) heeft 21.343 ontheemde huishoudens in 27 regio's bereikt door het uitdelen van cash hulp. Ook zijn er school-kits aan bijna 1.900 kinderen uitgedeeld en juridische consultaties uitgevoerd voor 1.130 personen. Er werden psychosociale ondersteuning en beschermingsdiensten verleend aan 5.000 mensen, waaronder 1.250 kinderen, voornamelijk via het migratiecentrum van het RRC. Ook hebben ongeveer 100 mensen trainingen gekregen op het gebied van eerste



hulp en paraatheid bij rampen. Ook is het Rode Kruis zelf versterkt door personeel te werven, voertuigen te kopen en faciliteiten uit te rusten om de lokale dienstverlening te verbeteren.

Hulp in Belarus

Het Rode Kruis heeft met de steun van Giro555 een uitgebreid hulpprogramma opgezet om ontheemde gezinnen zowel op korte als op lange termijn te ondersteunen. Dit programma omvatte

financiële hulp aan 2.304 huishoudens om in hun basisbehoeften te voorzien, psychosociale hulp aan 5.829 mensen die te maken kregen met stress en onzekerheid en veilige opvang voor 650 mensen. Daarnaast werden er 2 kindvriendelijke ruimtes opgezet als onderdeel van beschermingsdiensten en ontvingen 40 eigenaren van kleine bedrijven subsidies en apparatuur om hun bedrijf opnieuw op te

starten, wat het economisch herstel op lange termijn bevordert. Het Rode Kruis van Belarus werkte nauw samen met lokale autoriteiten om de meest kwetsbaren te bereiken, waaronder ouderen en eenpersoonshuishoudens, en coördineerde de toegang tot basisvoorzieningen en rechtsbijstand. De activiteiten werden zowel in stedelijke gebieden als op het platteland uitgevoerd en werden afgestemd op de

behoeften van gezinnen die in Belarus wilden blijven.

2.3 Welke uitdagingen en belemmeringen waren er?

De oorlog in Oekraïne veroorzaakt ongekend veel leed, enorme verwoestingen én de grootste vluchtelingencrisis in Europa van deze eeuw. Dat brengt veel uitdagingen met zich mee. In Oekraïne, maar ook in de omliggende buurlanden.

In Oekraïne

De situatie in Oekraïne blijft zeer gespannen en complex en verandert voortdurend door recente ontwikkelingen zoals de Oekraïense aanwezigheid in Rusland, regelmatige drone-aanvallen en de uitbreiding van gevechten in Oost-Oekraïne. Dit zorgt voor veel uitdagingen en belemmeringen in het verlenen van hulp door de hulporganisaties.

Alle hulporganisaties merkten dat de raketaanvallen en oorlogssituatie het transport en de activiteiten bemoeilijkten. Stroomuitval belemmerde online en fysieke therapie. Ook is het lastig goed personeel te werven en te behouden en uitdagend om internationale hulp effectief in te zetten via lokale organisaties.



“Dit soort projecten zijn belangrijk voor mijn generatie om weer **vertrouwen op te bouwen. **Zelfvertrouwen is belangrijk**, zonder dat gaan we een moeilijke toekomst tegemoet.” - Lisa**



Bij de kindvriendelijke Spilno Spots van UNICEF was veiligheid de grootste uitdaging, vooral in risicogebieden. Veelvuldige bombardementen bemoeilijkten het creëren van veilige ruimtes die elke dag grote groepen kunnen verwelkomen. Daarom werden de Spilno Spots dichtbij of binnen schuilplaatsen opgezet. Personeel werd getraind om iedereen snel in veiligheid te brengen.

Meer dan een half miljoen huishoudens deden een aanvraag op UNICEF's online registratie portal voor financiële ondersteuning. Om ervoor te zorgen dat deze tijdig kon worden uitgekeerd,

werd een partnerorganisatie ingehuurd voor de gegevensverificatie van het grote volume in aanvragen.

Save the Children meldt dat, wegens aanzienlijke schade aan het onderwijs, veel scholen geen veilige - of slecht uitgeruste - schuilkelders hadden, waar leerlingen soms tot 80 procent van hun lestijd doorbrachten. Hybride onderwijs vergrootte de druk op gezinnen die niet over voldoende apparatuur beschikten. Slecht geïsoleerde klaslokalen en stroomuitval leidden tot lessen die werden geannuleerd of waarin kinderen hun jas aan moesten houden. Ook de distributie van kledingpakketten liep vertraging op door verkeerde maten, maar partners boden oplossingen op maat.

Ook blijft toegang tot gezondheidszorg een uitdaging in gebieden die afgelegen zijn of door het conflict getroffen worden. De capaciteit van gezondheidswerkers om zorg aan huis te bieden, is beperkt doordat er te weinig - of te ver verouderde - voertuigen zijn. Ook zijn sommige voertuigen verwoest. Cordaid meldt dat de toegang tot mensen nabij het front beperkt en gevaarlijk is voor hulpverleners. De oorlog heeft diepe economische, psychische en sociale gevolgen, met een toename van oorlogsslachtoffers die Oekraïne onvoldoende

kan helpen. Door de vlucht van jongere mensen is ook de zorg voor ouderen een groeiend probleem. Daarnaast ondervond onder andere Plan International vertragingen in noodhulp door lange inkoopprocedures en goedkeuringsprocessen, bijvoorbeeld bij de inkoop van winterartikelen, wat leidde tot latere distributie. Ook werden door onderbrekingen in de toeleveringsketen, veiligheidsbeperkingen en energie-uitval bij het Aidsfonds de levering van antiretrovirale therapie, preventiekits en psychosociale diensten bemoeilijkt.

In de buurlanden

Ook de buurlanden ondervinden uitdagingen van het conflict in Oekraïne en de migratiestroom.

In Polen

De situatie voor Oekraïense vluchtelingen in Polen blijft moeilijk. Veel vluchtelingen blijven langdurig, wat een grote druk legt op de Poolse middelen en capaciteit. Hoewel de eerste bereidheid om te helpen is afgenomen, is er nog steeds solidariteit. Huisvesting is een groot probleem, vooral omdat de financiële steun voor gastgezinnen is gestopt. Veel vluchtelingen trekken naar Warschau vanwege betere werkgelegenheid, wat de druk op de voorzieningen daar vergroot. Ook moeten veel vluchtelingen nieuwe huisvesting zoeken omdat

tijdelijke opvanglocaties, zoals studentenhuizen, niet langer beschikbaar zijn. Partners van Kerk in Actie merkten dat de toestroom van vluchtelingen zorgde voor druk op de huizenmarkt en discriminatie van Oekraïense huurders. Ook zijn jonge moeders belemmerd om te werken, wegens gebrek aan kinderopvang en is er onvoldoende betrouwbare informatie voor vluchtelingen om te beslissen over terugkeer.

Zo ook merkte Plan International op dat de juridische verblijfsstatus van Oekraïense vluchtelingen en de sluiting van collectieve opvangcentra zorgden voor onzekerheid en verplaatsingen, wat ook gevolgen had voor onderwijs. Cordaid's partner Caritas Polen meldt dat deze uitdagingen er ook voor zorgen dat Oekraïense kinderen op school veelvuldig worden gepest.

Het vinden van personeel voor psychosociale ondersteuning was lastig vanwege de hoge taaleisen. Ook het aantal beschikbare psychologen en psychiaters was ontoereikend voor de grote vraag naar mentale ondersteuning.

Oekraïense sekswerkers en mensen die drugs gebruiken ondervonden uitdagingen zoals taalbarrières, juridische onzekerheid en beperkte toegang tot cultureel competente

gezondheidszorg en geestelijke gezondheidszorg, meldt het Aidsfonds.

In Hongarije

Ook in Hongarije is het niet makkelijk. De nieuwe Hongaarse wet beperkt de huisvesting van Oekraïense vluchtelingen, waardoor 3.000 van de 46.000 vluchtelingen in Hongarije mogelijk dakloos worden. Ondanks de inspanningen van vrijwilligers en organisaties blijft de situatie, vooral aan de grens, chaotisch en hebben veel vluchtelingen psychosociale ondersteuning nodig.

In Moldavië

Moldavië, het armste land van Europa, vangt momenteel zo'n 370.000 Oekraïense vluchtelingen op, voornamelijk uit Odessa en Mykolaiv. Ondanks beperkte middelen biedt Moldavië, met steun van internationale hulporganisaties, onderdak, voedsel en medische zorg.. De grote vluchtelingenstroom vormt echter een enorme druk op de Moldavische infrastructuur en middelen, met name op het gebied van huisvesting, gezondheidszorg en onderwijs. Ook merkte Kerk in Actie dat vluchtelingen liever verbleven in appartementen of bij gastgezinnen dan in grote centra, waardoor hulpverlening en communicatie lastiger werden. Ook nam de steun onder de bevolking voor

opvang af door angst voor prijsstijgingen en politieke spanningen.

In Roemenië

Ongeveer 134.625 Oekraïense vluchtelingen verblijven momenteel in Roemenië. Hoewel internationale organisaties aanvankelijk hielpen, is Roemenië nu grotendeels zelf verantwoordelijk voor de integratie en ondersteuning van de vluchtelingen, die voor uitdagingen staan zoals huisvesting, gezondheidszorg, werkgelegenheid en de taalbarrière.

Aanvankelijk was het, door een gebrek aan ervaring van lokale hulporganisaties, moeilijk om snel te reageren op de veranderende behoeften van de vluchtelingen. In 2023 stabiliseerde de vluchtelingenstroom en werden integratie in het onderwijs, de arbeidsmarkt en de toegang tot de gezondheidszorg de grootste uitdagingen. Toegang tot nationale diensten blijft moeilijk door de taalbarrière en de partners maken zich zorgen over toekomstige financiering

Veranderingen in regelgeving zorgden voor vertraging in financiële hulp, waardoor World Vision andere ondersteuning is gaan aanbieden, zoals voedsel en hygiëneproducten in sociale winkels.

2.4 Hulp gaat door

Hoewel het geld van Giro555 inmiddels besteed is aan hulp in Oekraïne en de buurlanden, is de oorlog nog niet voorbij. De vraag naar ondersteuning blijft bestaan. Daarom blijven de hulporganisaties geld inzamelen of andere beschikbare fondsen en voorraden distribueren om zo goed mogelijk door te kunnen gaan met de steun aan de meest kwetsbare bevolkingsgroepen.

Hulporganisaties hebben veel programma's kunnen lokaliseren bij hun partners, en hun kennis en werkzaamheden overgedragen aan lokale overheidsinstanties. Ook is er onderling veel kennis gedeeld en zijn er ervaringen uitgewisseld, die ten gunste zijn bij het opzetten van lange termijnsinvesteringen en programma's

Van acute noodhulp naar hulp voor de langere termijn

Zowel in Oekraïne als in de buurlanden ligt de focus al enige tijd op het verschuiven van acute noodhulp naar hulp voor de langere termijn. Zodra het veilig is, zal er een grootschalig wederopbouwprogramma worden opgezet om infrastructuur, huizen en openbare voorzieningen te herstellen en mensen helpen terug te keren

naar Oekraïne.

Zo blijft UNICEF nauw samenwerken met de overheid en lokale autoriteiten om duurzame impact te waarborgen. Belangrijke programma's blijven ondersteunen in de frontlinies; denk aan hulp aan gezinnen met kinderen die getroffen zijn door plotselinge schokken zoals intensieve gevechten, en financiële ondersteuning om de winter door te komen. Ook zullen de Spilno Spots onderhouden blijven als steunpunten voor kinderen en gezinnen.

Ook zal Save the Children de Digital Learnings Centers overdragen aan lokale autoriteiten en partners, en zorgen Cordaid en haar partners ervoor dat lokale gemeenschappen, overheden en instituties zelf verantwoordelijkheid nemen voor het onderhoud van gerepareerde of verbeterde watervoorzieningen en sanitaire voorzieningen.

Ook de hulpverlening in de overige buurlanden kent, naast noodhulp, een focus op integratie. Zo zetten de hulporganisaties in toenemende mate in op psychosociale ondersteuning en sociale cohesie in de samenleving, door niet alleen gevluchte Oekraïense mensen te helpen, maar ook andere groepen die dat nodig hebben. Ook hier is extra aandacht voor kindbescherming. Vluchtelingen in de buurlanden worden

onder meer ondersteund met financiële en psychosociale hulp, omscholing, taaltrainingen en cv-vertalingen.

Ondanks de moeilijke situatie blijft de steun aan Oekraïne enorm. De Nederlandse overheid biedt financiële en militaire hulp en de EU heeft een speciale faciliteit opgezet om Oekraïne te ondersteunen in de verdediging tegen de Russische aanval en op de route naar EU-lidmaatschap. Ook zullen sommige hulporganisaties blijven steunen en hulp blijven aanbieden door ondersteuning van andere financiers.

Meer weten?

Op giro555.nl/oekraïne-de-hulp vind je een interactieve kaart en een uitgebreid overzicht met **meer informatie over de hulp die de organisaties achter Giro555 met de actie opbrengst hebben kunnen bieden.**



“We zijn alles kwijtgeraakt tijdens de aanvallen. Mijn man is ook gestorven in de oorlog. Ik ben mijn been verloren door de bombardementen. Ik heb een prothese gekregen en ben met mijn zoon naar het westen gereisd. De mensen van het Caritas-centrum hier zorgen heel goed voor ons.” - Natalia Shupyk uit Bachmut.

3. Financiële rapportage

3.1 Opbrengsten en kosten Nationale Actie ‘Samen in actie voor Oekraïne’

De nationale actie “Samen in actie voor Oekraïne” startte op 28 februari 2022 en is op 31 maart 2023 afgesloten. In totaal is er € 184.558.818 gedoneerd door Nederland. Dit hoofdstuk geeft het overzicht van de definitieve opbrengsten en bestedingen weer.

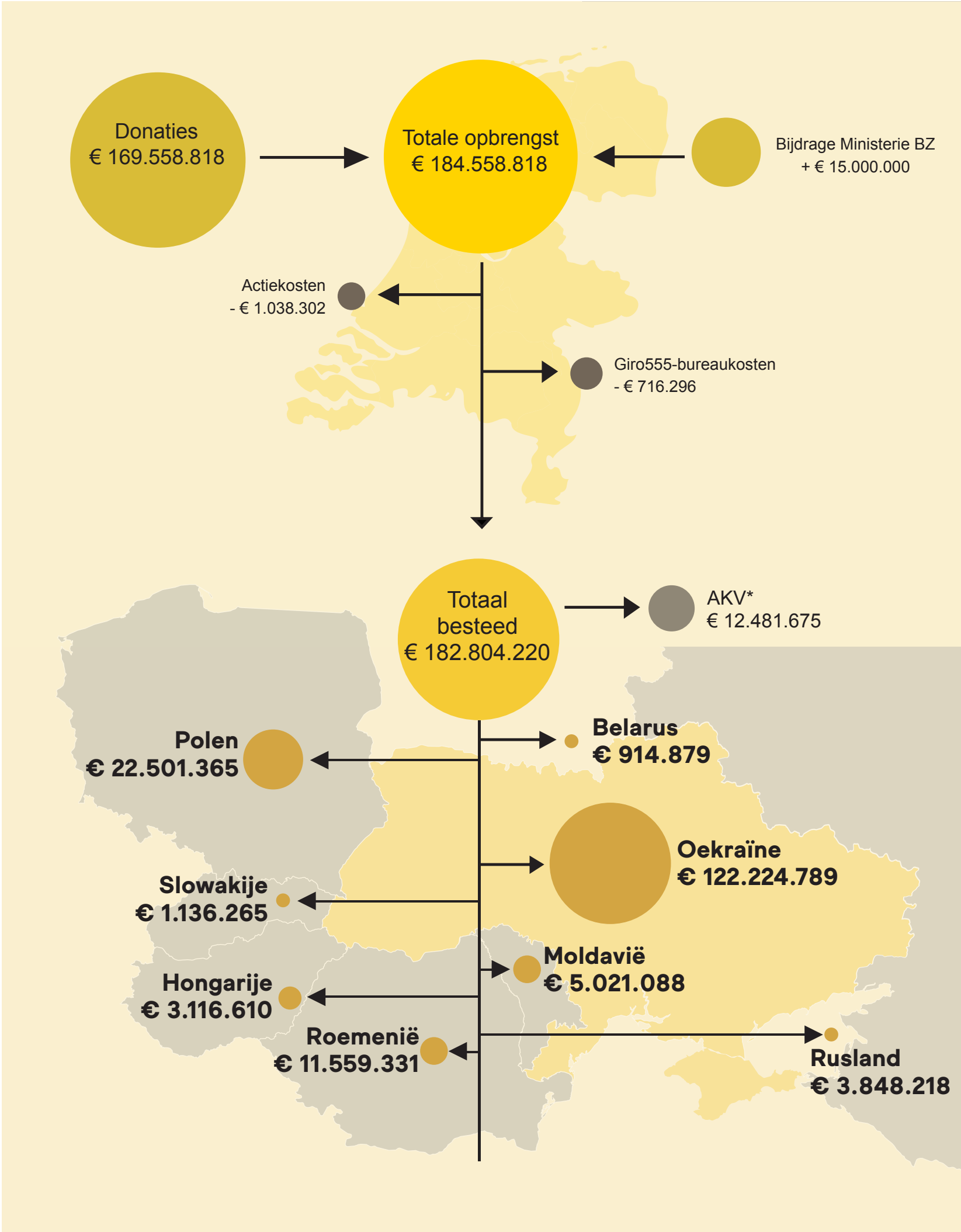
Van de totale opbrengsten worden drie typen kosten afgetrokken: 1. de kosten voor het uitvoeren van de fondsenwervende actie; 2. de kosten voor de verantwoording en rapportages over de actie en 3. de kosten voor beheer en administratie.

De kosten voor de fondsenwerving zijn beperkt gebleven dankzij gratis bijdragen of stevige kortingen van bedrijven, tv- en radio-omroepen en vrijwillige inzet van medewerkers in het actieteam. Kosten die vallen onder fondsenwerving zijn bijvoorbeeld kosten voor hosting en opschalen van de website en donatiepagina, ontwikkelen van fondsenwervende materialen zoals banners en bancaire kosten.

De kosten die worden gemaakt voor verantwoording en rapportages betreffen bijvoorbeeld de kosten voor het opstellen van rapportages als deze en het laten ontwikkelen van communicatiematerialen als een video en interactieve kaart over de resultaten.

In totaal kwamen deze drie typen kosten op € 1.754.598, omgerekend iets minder dan 1% van de totale opbrengsten. Na aftrek van alle kosten was € 182.804.220 beschikbaar voor de deelnemende organisaties, zoals ook te zien is in figuur 1.

Figuur 1: Opbrengsten, kosten en bestedingen Nationale actie ‘Samen in Actie voor Oekraïne’



3.2 Verdeling en uitbetaling actie-opbrengsten

De netto-opbrengst van de actie, na aftrek van alle kosten, is verdeeld onder de elf vaste deelnemers van Giro555 en een aantal gastdeelnemers. De verdeling van de opbrengsten naar de vaste deelnemers gebeurt aan de hand van een jaarlijks vastgestelde verdeelsleutel. Deze verdeelsleutel is gebaseerd op de omvang van de wereldwijde humanitaire hulpverlening en de opbrengsten van de fondsenwerving in Nederland van elke deelnemende hulporganisatie, gemiddeld over drie jaar. Het overzicht van de verdeelsleutel is te zien als bijlage 2.

Per actie kan een hulporganisatie aangeven of het alle gelden wil ontvangen waar het recht op heeft volgens de verdeelsleutel of een lager bedrag wil ontvangen. De hulporganisaties bepalen in overleg met zusterorganisaties en uitvoerende partners hoeveel geld zij op effectieve en verantwoorde wijze kunnen besteden en geven dat bedrag als een maximum (plafond). Acht van de elf organisaties hebben een plafond aangegeven, mede ingegeven door de bestedingseisen van Giro555 en de capaciteit van de uitvoerende partners. Door toepassing van deze plafonds is de daadwerkelijke verdeling anders dan de basisverdeelsleutel. Zowel

de basisverdeelsleutel als de gemaximeerde bedragen zijn weergegeven in bijlage 1 aan het eind van deze rapportage.

Gastdeelnemers zijn hulporganisaties die op basis van hun bewezen trackrecord en aanwezigheid in het rampgebied een meerwaarde kunnen beiden in de hulpverlening aan de slachtoffers van deze ramp. Het bestuur van Giro555 heeft in totaal zeven hulporganisaties toegelaten op basis van een door hen ingediend projectvoorstel.

De uitbetaling van de actie-opbrengsten aan de hulporganisaties achter Giro555 gaat in delen. Er vonden in totaal zeven betalingen plaats aan de vaste deelnemers. De gastdeelnemers hebben bij de start van de hulpverlening eenmalig 90% van het totaal aangevraagde budget ontvangen. De resterende 10% is/wordt uitgekeerd zodra de besteding van het goedgekeurde budget is verantwoord en aan alle voorwaarden is voldaan. Bij twee gastdeelnemers dient de slotbetaling nog plaats te vinden. In bijlage 3 zijn de goedgekeurde budgetaanvragen voor gastdeelnemers en alle uitbetalingen te zien.

3.3 Bestedingen Giro555-deelnemers

3.3.1 Bestedingsproces

Elk van de deelnemers beslist zelf op welke wijze en aan welk type hulp de actie-opbrengsten in het getroffen gebied wordt besteed, zolang zij de afspraken van Giro555 volgen. Er bestaat een aantal standaard afspraken die de hulporganisaties achter Giro555 hebben vastgelegd in de Giro555-reglementen. Zo is er een standaard bestedingstermijn van twee jaar na de start van een actie. Aan het begin van een actie wordt gekeken of de gemaakte standaardafspraken ook goed passen bij de specifieke context van een ramp. Bij de Oekraïne actie is besloten om de bestedingstermijn te verlengen naar 36 maanden. De bestedingstermijn voor deze actie liep dus tot en met 28 februari 2025. Bij deze actie zijn ook afspraken gemaakt in welke landen (Oekraïne en aangrenzende landen) geld besteed mocht worden, alsmede dat op basis van de hoogste noden de meeste bestedingen naar Oekraïne zelf zouden moeten gaan.

In tabel 1 is te zien hoeveel geld er door de hulporganisaties is besteed aan hulp en aan apparaatskostenvergoeding (AKV, zie 3.3.2.) tot en met 28 februari 2025. In totaal is er € 182.804.220 besteed aan hulp en AKV samen.

Tabel 1: Financiën per organisatie

	Totaal te besteden per organisatie per 28 februari 2025	Bestedingen in het veld	Besteed AKV	Totaal besteed per organisatie
CARE Nederland	€ 9.344.795	€ 8.690.659	€ 654.136	€ 9.344.795
Cordaid	€ 19.594.265	€ 18.222.667	€ 1.371.598	€ 19.594.265
Kerk in Actie	€ 11.000.000	€ 10.522.341	€ 477.659	€ 11.000.000
Nederlandse Rode Kruis	€ 46.995.417	€ 43.644.946	€ 3.350.471	€ 46.995.417
Oxfam Novib	€ 13.000.000	€ 12.090.000	€ 910.000	€ 13.000.000
Plan International	€ 8.000.000	€ 7.440.000	€ 560.000	€ 8.000.000
Save the Children	€ 13.222.682	€ 12.297.035	€ 925.647	€ 13.222.682
Stichting Vluchteling	€ 16.509.268	€ 15.353.619	€ 1.155.649	€ 16.509.268
Terre des Hommes	€ 4.000.000	€ 3.720.000	€ 280.000	€ 4.000.000
UNICEF Nederland	€ 24.960.549	€ 23.275.317	€ 1.685.232	€ 24.960.549
World Vision	€ 9.484.563	€ 8.820.643	€ 663.920	€ 9.484.563
Totaal deelnemers	€ 176.111.539	€ 164.077.226	€ 12.034.313	€ 176.111.539
Aidsfonds	€ 998.465	€ 932.958	€ 65.507	€ 998.465
ARQ	€ 792.527	€ 740.493	€ 52.033	€ 792.527
Dokters van de Wereld	€ 1.000.000	€ 934.580	€ 65.420	€ 1.000.000
Dorcas	€ 920.154	€ 859.957	€ 60.197	€ 920.154
Habitat	€ 998.871	€ 928.871	€ 70.000	€ 998.871
PAX	€ 982.664	€ 913.878	€ 68.786	€ 982.664
Tearfund	€ 1.000.000	€ 934.580	€ 65.420	€ 1.000.000
Totaal gastdeelnemers	€ 6.692.681	€ 6.245.318	€ 447.363	€ 6.692.681
Totaal alle deelnemers	€ 182.804.220	€ 170.322.545	€ 12.481.675	€ 182.804.220

3.3.2 Apparaatskosten-vergoeding (AKV) en programma managementkosten (PMS)

Elke deelnemende hulporganisatie mag maximaal 7% van het ontvangen deel van de actie-opbrengsten gebruiken voor het dekken van organisatiekosten (de zogeheten apparaatskosten-vergoeding, AKV), in Nederland of, indien van toepassing, bij de internationale koepelorganisatie. Onder deze kosten vallen het beoordelen van projectvoorstellen van uitvoerende partners, het monitoren van de hulp en het rapporteren over de hulpprogramma's ten behoeve van Giro555-rapportages als deze (zie tabel 1 hiernaast).

De actie-opbrengsten mogen ook gedeeltelijk besteed worden aan programma-managementkosten (PMS). Dit zijn kosten die gerelateerd zijn aan de uitvoering van de projecten of programma's in de landen waar de ramp zich afspeelt. Zonder deze kosten zou de hulp niet bij de mensen aankomen. Onder PMS vallen bijvoorbeeld kosten als het operationeel maken of houden van een kantoor (zoals computers, energie, water, internet etc.), het huren van opslagruimten en transport en de kosten van ondersteunende stafleden zoals een financieel medewerker.

3.3.3 Bestedingen per sector en land

De actie-opbrengsten mogen worden ingezet voor noodhulp en wederopbouw. Het meeste geld wordt besteed aan acute noodhulp, zoals het uitdelen van voedsel, schoon drinkwater en medicijnen en het bieden van tijdelijk onderdak aan mensen die hun huis uit zijn gevlucht of waarvan het huis is verwoest. Toch is in sommige gebieden gedeeltelijke wederopbouw, zoals het herstel van watervoorzieningen, mogelijk én dringend nodig om terugkeer naar het gebied te faciliteren of om achtergebleven bewoners weer toegang te geven tot basisvoorzieningen. De lokale uitvoerende partners bepalen in overleg met de getroffen en, met andere hulporganisaties en met de lokale overheid welke hulp het hardste nodig is.

In hoofdstuk 2 is te zien welke hulp de organisaties hebben geboden en wat de resultaten van deze hulp zijn. In tabel 2 hieronder is per land te zien naar welke sectoren de hulp is gegaan. De indeling in sectoren is afgeleid van het cluster mechanisme waarin hulporganisaties samenwerken. De hulp van overheden, internationale en nationale hulporganisaties, en VN-organisaties wordt zoveel mogelijk op elkaar afgestemd en per thema, ook wel 'cluster' genoemd, gecoördineerd. Dit betreft thema's zoals voedsel, onderdak en onderwijs. Organisaties die op deze thema's actief zijn, sluiten zich zoveel mogelijk aan bij zo'n thematisch overleg, het clusteroverleg, om informatie uit te wisselen en hulp af te stemmen. Alle hulporganisaties achter Giro555 doen dit ook. De clusterbenadering bevordert

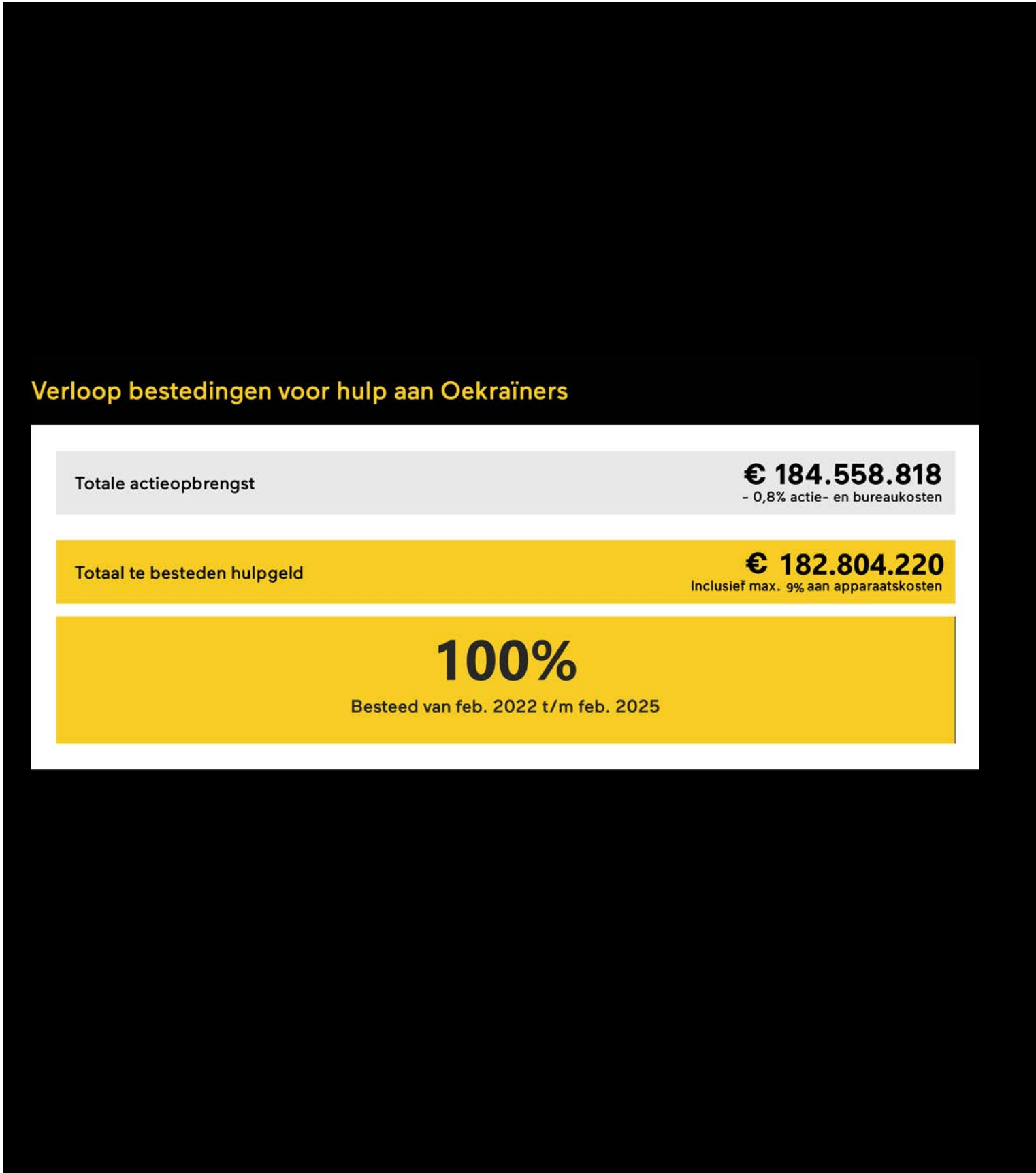
de samenhang tussen hulpactiviteiten, helpt dubbelingen voorkomen, en draagt eraan bij dat elk geografisch en thematisch gebied en elke bevolkingsgroep zo goed mogelijk bereikt wordt.

Hulporganisaties achter Giro555 rapporteren ook thematisch aan Giro555. Te zien is dat ruim 53,1 miljoen euro (31,2%) is gegaan naar levensonderhoud, 26,4 miljoen euro (15,5%) naar voedsel, 18,2 miljoen euro (10,7%) naar bescherming, 13,8 miljoen euro (10,0%) naar onderdak en 16.9 miljoen euro (9,9%) naar gezondheidszorg. De overige gelden zijn besteed aan programma managementkosten (10,8%), water & sanitaire voorzieningen (6,7%), rampenmanagement (2,9%) en onderwijs (2,3%).

Tabel 2: Bestedingen per sector per land

	Oekraïne	Polen	Moldavië	Roemenië	Slowakije	Hongarije	Rusland	Belarus	Totaal	%
Gezondheidszorg	€ 14.819.411	€ 796.190	€ 539.708	€ 20.644	€ 36.554	€ 564.799	€ 105.199	€ 26.470	€ 16.908.974	9,9%
Water en sanitaire voorzieningen	€ 11.197.992	€ 23.665	€ 50.096	€ 0	€ 25.416	€ 56.911	€ 0	€ 0	€ 11.354.080	6,7%
Voedsel	€ 22.626.996	€ 1.937.403	€ 317.390	€ 1.392.603	€ 0	€ 89.148	€ 0	€ 0	€ 26.363.540	15,5%
Levensonderhoud	€ 33.907.225	€ 11.141.971	€ 612.937	€ 3.268.077	€ 550.751	€ 715.910	€ 2.531.603	€ 416.514	€ 53.144.988	31,2%
Onderwijs	€ 2.784.286	€ 1.181.457	€ 1.880	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	€ 3.967.623	2,3%
Onderdak	€ 14.014.614	€ 862.729	€ 886.834	€ 646.460	€ 171.834	€ 343.493	€ 40.256	€ 67.306	€ 17.033.527	10,0%
Bescherming	€ 7.914.246	€ 3.832.597	€ 1.420.501	€ 4.753.948	€ 103.362	€ 192.685	€ 0	€ 0	€ 18.217.339	10,7%
Rampenmanagement	€ 1.334.152	€ 1.084.071	€ 735.943	€ 36.071	€ 215.589	€ 712.873	€ 731.563	€ 123.216	€ 4.973.479	2,9%
Programma-managementkosten	€ 13.625.866	€ 1.641.282	€ 455.799	€ 1.441.527	€ 32.759	€ 440.791	€ 439.597	€ 281.372	€ 18.358.994	10,8%
Totaal	€ 122.224.789	€ 22.501.365	€ 5.021.088	€ 11.559.331	€ 1.136.265	€ 3.116.610	€ 3.848.218	€ 914.879	€ 170.322.545	100%

In tabel 3 laten we ten slotte de bestedingen per deelnemende organisatie per land zien. Hierin zien we dat 71,8% van de beschikbare actie-opbrengsten besteed zijn in Oekraïne. De overige 28,2% van de actie-opbrengsten zijn besteed in omringende landen.



Tabel 3: Bestedingen per organisatie per land

	Oekraïne	Polen	Moldavië	Roemenië	Slowakije	Hongarije	Rusland	Belarus	Totaal
CARE Nederland	€ 1.002.596	€ 4.010.383	€ 547.261	€ 3.130.420	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	€ 8.690.659
Cordaid	€ 16.888.826	€ 1.238.603	€ 95.238	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	€ 18.222.667
Kerk in Actie	€ 7.549.679	€ 2.077.361	€ 701.113	€ 0	€ 0	€ 194.188	€ 0	€ 0	€ 10.522.341
Nederlandse Rode Kru	€ 25.415.099	€ 7.134.322	€ 1.741.626	€ 1.010.271	€ 1.004.667	€ 2.575.865	€ 3.848.218	€ 914.879	€ 43.644.946
Oxfam Novib	€ 11.420.595	€ 427.931	€ 74.165	€ 167.309	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	€ 12.090.000
Plan International	€ 5.165.000	€ 2.275.000	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	€ 7.440.000
Save the Children	€ 6.666.196	€ 2.822.975	€ 0	€ 2.807.865	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	€ 12.297.035
Stichting Vluchteling	€ 13.922.804	€ 431.207	€ 999.608	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	€ 15.353.619
Terre des Hommes	€ 192.330	€ 1.591.193	€ 862.077	€ 840.157	€ 117.121	€ 117.121	€ 0	€ 0	€ 3.720.000
UNICEF Nederland	€ 23.275.317	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	€ 23.275.317
World Vision	€ 5.441.008	€ 0	€ 0	€ 3.379.635	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	€ 8.820.643
Totaal vaste deelnem	€ 116.939.450	€ 22.008.973	€ 5.021.088	€ 11.335.656	€ 1.121.789	€ 2.887.174	€ 3.848.218	€ 914.879	€ 164.077.226
Aidsfonds	€ 901.850	€ 13.037	€ 0	€ 0	€ 14.477	€ 3.594	€ 0	€ 0	€ 932.958
ARQ	€ 740.493	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	€ 740.493
Dokters van de Werel	€ 934.580	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	€ 934.580
Dorcas	€ 859.957	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	€ 859.957
Habitat	€ 0	€ 479.354	€ 0	€ 223.675	€ 0	€ 225.842	€ 0	€ 0	€ 928.871
PAX	€ 913.878	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	€ 913.878
Tearfund	€ 934.580	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	€ 934.580
Totaal gastdeelneme	€ 5.285.339	€ 492.392	€ 0	€ 223.675	€ 14.477	€ 229.436	€ 0	€ 0	€ 6.245.318
Totaal alle deelne	€ 122.224.789	€ 22.501.365	€ 5.021.088	€ 11.559.331	€ 1.136.265	€ 3.116.610	€ 3.848.218	€ 914.879	€ 170.322.545
Percentages	72%	13%	3%	7%	1%	2%	2%	1%	100%



Meer weten?

Wil je meer weten over de manier waarop Giro555 en de hulporganisaties achter Giro555 verantwoording afleggen over de besteding van actie-opbrengsten, kijk dan op giro555.nl. Daar lees je onder het kopje 'Hoe werkt de hulpverlening?' bijvoorbeeld aan welke kwaliteitseisen en drempelvoorwaarden een hulporganisatie moet voldoen om als deelnemer tot Giro555 te worden toegelaten. Onder het kopje 'Hoe legt Giro555 verantwoording af?' lees je verdere afspraken die zijn gemaakt om de kwaliteit van de hulpverlening en verantwoording te garanderen.

Credits: Mickael Franci (Cordaid)

Bijlage 1: Baten & Lasten van de actie 'Samen in actie voor Oekraïne' per 28 februari 2025

Baten		
Opbrengst publieke donaties	€ 169.558.818	
Bijdrage Ministerie Buitenlandse Zaken	€ 15.000.000	
Totaal baten		€ 184.558.818
Lasten		
Kosten eigen fondsenwerving	€ 662.472	
Kosten verantwoording en rapportage actie	€ 375.830	
Kosten beheer en administratie	€ 716.296	
Totaal lasten		€ 1.754.598
Voor hulpverlening beschikbare gelden		€ 182.804.220

Bijlage 2. Verdeelsleutel en totale verdeling 'Help slachtoffers Oekraïne'

	Verdeelsleutel	verdeling gelden t/m maart 2022		verdeling gelden april 2022 - maart 2023		extra verdeling gelden maart 2024		Totaal per deelnemer
		plafond	totaal verdeeld	plafond	totaal verdeeld	plafond	totaal verdeeld	
CARE Nederland	4,50%		€ 7.859.668	€ 16.000.000	€ 1.480.187	€ 16.000.000	€ 4.940	€ 9.344.795
Cordaid	13,93%	€ 15.000.000	€ 15.000.000		€ 4.578.984		€ 15.281	€ 19.594.265
KiA	5,55%	€ 10.000.000	€ 9.693.784	€ 11.000.000	€ 1.306.216	€ 11.000.000	€ 0	€ 11.000.000
Nederlandse Rode Kruis	22,64%		€ 39.526.643		€ 7.443.932		€ 24.842	€ 46.995.417
Oxfam Novib	14,31%	€ 13.000.000	€ 12.900.000	€ 13.000.000	€ 100.000	€ 13.000.000	€ 0	€ 13.000.000
Plan Nederland	5,29%	€ 6.500.000	€ 6.500.000	€ 8.000.000	€ 1.500.000	€ 8.000.000	€ 0	€ 8.000.000
Save the Children	6,74%	€ 11.000.000	€ 11.000.000		€ 2.215.289		€ 7.393	€ 13.222.682
St Vluchteling	7,95%		€ 13.885.523		€ 2.615.018		€ 8.727	€ 16.509.268
Terre des Hommes	2,49%	€ 4.000.000	€ 4.000.000	€ 4.000.000	€ 0	€ 4.000.000	€ 0	€ 4.000.000
UNICEF	12,03%		€ 20.993.679		€ 3.953.676		€ 13.194	€ 24.960.549
World Vision	4,57%		€ 7.977.223	€ 15.500.000	€ 1.502.326	€ 15.500.000	€ 5.014	€ 9.484.563
Totaal	100,00%		€ 149.336.520		€ 26.695.628		€ 79.391	€ 176.111.539

Bijlage 3: Overmakingen van Giro555 naar de deelnemers

	1e betaling	2e betaling	3e betaling	Direct ontvangen voor Giro555-actie van Ministerie van BuZa	4e betaling	5e betaling	6e betaling	7e betaling	Nog uit te betalen		Totaal te besteden per organisatie
CARE Nederland	€ 636.878	€ 3.321.068	€ 4.131.309		€ 667.287	€ 409.159	€ 174.154	€ 4.940			€ 9.344.795
Cordaid	€ 1.834.607	€ 1.863.754	€ 12.261.440		€ 1.935.411	€ 1.145.023	€ 538.749	€ 15.281			€ 19.594.265
Kerk in Actie	€ 923.647	€ 3.967.888	€ 5.105.792		€ 824.685	€ 177.988	€ 0	€ 0			€ 11.000.000
Nederlandse Rode Kruis	€ 3.237.740	€ 16.883.710	€ 6.002.896	€ 15.000.000	€ 3.392.367	€ 1.578.032	€ 875.830	€ 24.842			€ 46.995.417
Oxfam Novib	€ 2.025.776	€ 6.900.000	€ 3.974.224		€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	€ 100.000		€ 13.000.000
Plan International	€ 749.834	€ 3.910.158	€ 1.840.008		€ 1.101.359	€ 398.641	€ 0	€ 0			€ 8.000.000
Save the Children	€ 953.834	€ 4.973.885	€ 5.486.134		€ 987.125	€ 553.667	€ 260.644	€ 7.393			€ 13.222.682
Stichting Vluchteling	€ 1.125.944	€ 5.871.414	€ 7.303.852		€ 1.179.714	€ 711.942	€ 307.675	€ 8.727			€ 16.509.268
Terre des Hommes	€ 353.842	€ 1.845.138	€ 1.801.020		€ 0	€ 0	€ 0	€ 0			€ 4.000.000
UNICEF Nederland	€ 1.703.754	€ 8.884.496	€ 11.052.031		€ 1.785.117	€ 1.056.780	€ 465.177	€ 13.194			€ 24.960.549
World Vision	€ 646.415	€ 3.370.827	€ 4.193.205		€ 677.283	€ 415.060	€ 176.759	€ 5.014			€ 9.484.563
Totaal	€ 14.192.271	€ 60.892.338	€ 63.151.911	€ 15.000.000	€ 12.550.348	€ 6.446.292	€ 2.798.988	€ 79.391	€ 100.000		€ 176.111.539

Organisatie	goedgekeurde budget aanvraag	Reeds betaald 90%	Reeds betaald 10%	Nog te betalen 10%
Aidsfonds	€ 998.465	€ 898.619	€ 99.846	€ 0
ARQ	€ 792.527	€ 713.274		€ 79.253
Dokters vd Wereld	€ 1.000.000	€ 900.000	€ 100.000	€ 0
Dorcas	€ 920.154	€ 899.591	€ 20.563	€ 0
Habitat	€ 998.871	€ 900.000	€ 98.871	€ 0
Pax 4 Peace	€ 982.664	€ 884.398		€ 98.266
Tearfund	€ 1.000.000	€ 900.000	€ 100.000	€ 0
Totaal	€ 6.692.681	€ 6.095.882	€ 419.280	€ 177.519

GIRO

555

Vaste deelnemers
'Samen in actie voor Oekraïne'



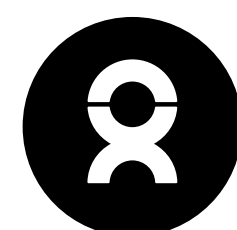
Cordaid



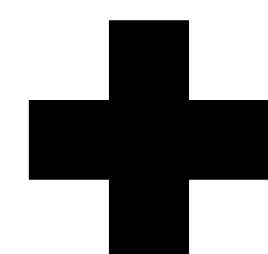
**kerk
in actie**



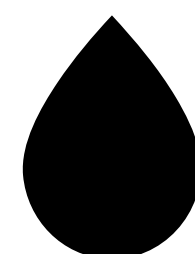
**Save the
Children**



OXFAM Novib



**Rode
Kruis**



**Terre des
Hommes
Netherlands**

World Vision



**STICHTING
VLUCHTELING
1999**

unicef

Gastdeelnemers
'Samen in actie voor Oekraïne'



PAX

aidsfonds



Dorcas



ARQ
Nationaal
Psychotrauma
Centrum

tearfund